

## Evaluatiesessie zorg voor de jeugd en corona

INVULINSTRUCTIE: Graag 1 onderwerp per 'post-it'; deze voeg je toe via de + onderaan de kolom. Ben je het eens met een post van een ander, reageer dan met een hartje (je hoeft dan niet te herhalen). Wil je iets toevoegen of nuanceren bij andermans post-it, reageer dan via 'Opmerking toevoegen'. Heb je een andere mening of thema, maak dan een nieuwe post-it aan.

(10)(2e) 19 MEI 2020 08:20

### 1) Waar ben je blij mee in de aanpak tot nu toe / wil je vasthouden bij een eventuele tweede golf?

(10)(2e) 25 JUNI 2020 18:40  
[VOORBEELD] Onderwerp

...[reactie]...

ANONIEM 03 JUL 2020 15:55

#### Samenwerking

Inbrenger: (10)(2e)

Organisaties/instellingen/gemeenten/instaties konden elkaar door Corona goed vinden en snel; over bestaande drempels heen stappen dan voorheen.

ANONIEM 03 JUL 2020 06:58

**De snelheid waarmee via deze stuurgroep er coördinatie is geweest op de corona-aanpak heeft stevig bijgedragen aan de snelle reactie en landelijke afstemming.**

ANONIEM 03 JUL 2020 07:05

#### Domeinoverstijgend werken

Er zijn goede verbanden gelegd tussen verschillende domeinen die eerst minder sterk waren. Het beste voorbeeld hiervoor is de noodopvang en opvang kwetsbare kinderen waarbij van kinderopvang tot jeugdhulp heeft samengewerkt.

ANONIEM 03 JUL 2020 06:59

**Het stuurgroepoverleg was een goede plek om concrete signalen te vertellen naar landelijke acties en om af te pellen op welk niveau er actie moest worden ondernomen.**

ANONIEM 03 JUL 2020 07:00

**Het verloop in aanpak en intensiteit was goed. Eerst erg intensief en later steeds meer weer richting normaal. Hier hebben de routekaarten een belangrijke bijdrage aan geleverd. Anders loop je het risico om te lang in een crisissfeer te blijven. Dat kan dan verstikkend werken.**

ANONIEM 03 JUL 2020 07:00

**Een pluim voor de rol van het Nji. Het afstemmen was erg belangrijk, maar had niet zo goed gewerkt als er een centrale partij was die de communicatie op zich nam en ook een belangrijke rol pakte bij het inhoudelijk uitwerken van verschillende richtlijnen. Ook 1-op-1 was het snel schakelen met het Nji, in ons geval voor de informatie richting gemeenten.**

ANONIEM 03 JUL 2020 19:34

**Hoe we belangen-overstijgend hebben samengewerkt in de volle breedte.**

ANONIEM 03 JUL 2020 15:54

**Kinderen, ouders, gezinnen (en het gewone leven) hebben vanaf moment 1 centraal gestaan (en de rest was daaraan ondergeschikt)**

ANONIEM 03 JUL 2020 15:55

**Het hele systeem was in de ruimte, en alle stemmen telden even zwaar; de stem van de jeugd/ouders telden het zwaarst - gaven de doorslag.**

ANONIEM 03 JUL 2020 15:56

**We hebben ons als inbreng cliëntenorganisaties ontzettend gezien, gehoord, begrepen en (h)erkend gevoeld!**

ANONIEM 03 JUL 2020 15:56

**Het ging niet over geld, prikkels, belangen, gedoe. We waren behoorlijk eensgezind en saamhorig. Zó fijn!**

ANONIEM 03 JUL 2020 15:27

**Proces, vergader discipline, voorbereiding, voorzitterschap, kwaliteit van overleg was (zeker gezien de complexiteit en omvang van de groep) heel erg goed! Complimenten aan Marion en de programmaorganisatie! En aan de discipline van de deelnemers.**

ANONIEM 03 JUL 2020 15:58

**De rol van het Nji was heel positief: de plek waar de complexiteit er helemaal mocht zijn, en we samen naar goed repertoire en antwoorden konden zoeken.**

ANONIEM 03 JUL 2020 16:04

**De doelgroepen jeugd, ouders, gezinsleden zijn vrij snel steeds in de volle breedte in beeld geweest. Ineens was er eigenlijk geen verschil meer tussen sociaal kwetsbaar of gehandicapt! Aanbodsturing en financiële prikkels speelden geen rol! Niemand was bezig om zijn 'sector' of 'beroep' of 'groep' te agenderen. ALLEN voor IEDEREEN :-)**

ANONIEM 06 JUL 2020 07:55

#### Online werken

Doorbraak in het benutten van online hulpmiddelen: in de zorg en in onze overleggen. Iets om vast te houden, en als sector door te ontwikkelen (ook zonder tweede golf)

ANONIEM 06 JUL 2020 08:37

**samen leren en ontwikkelen in combinatie met goede informatieoverdracht op 1 centrale website (stijle leercurve voor iedereen)**

ANONIEM 06 JUL 2020 09:49

**De snelle beschikbaarheid, brede vertegenwoordiging en het snelle schakelen vasthouden.**

ANONIEM 06 JUL 2020 15:31

**De focus die bij iedereen aanwezig was om iets gedaan te krijgen**

ANONIEM 07 JUL 2020 08:26

#### Vindbaarheid

Over het algemeen wisten partijen elkaar goed te vinden. Acties werden snel opgepakt en de lijntjes waren kort.

### 2) Waar baal je van in de aanpak tot nu toe / wil je veranderen bij een eventuele tweede golf?

ANONIEM 03 JUL 2020 15:56

#### Sluiting instellingen

Inbrenger: (10)(2e)

Het sluiten van instellingen/dagbesteding in de beginfase mag in een volgende golf nooit meer gebeuren.

ANONIEM 03 JUL 2020 15:55

## Perspectief van jongeren ondergeschied

Inbrenger: (10)(2e)

In de totale aanpak is het perspectief van jongeren totaal ondergeschied, zelf ondergesneeuwd, door het perspectief voor ouderen (dat overigens ook niet eens door ouderen zelf werd bepaald, maar voor hen werd bedacht). De mentale impact voor jongeren is veel te laat erkend. In volgende golf moet echt gelijkwaardiger zijn.

ANONIEM 02 JUL 2020 15:56

## Geen contact met hulpverlener

Inbrenger: (10)(2e)

In de eerste weken/maanden kregen we veel meldingen van jongeren en ouders die geen contact konden krijgen met hun hulpverlener/behandelaar. Bij een tweede golf hopen we dat men meer is voorbereid en de bereikbaarheid beter zal zijn en er een plan is hoe en wat.

ANONIEM 03 JUL 2020 07:01

## Sluiten instellingen

Gegroen de dagen/maanden van elk moment, vinden we dat er goed is gehandeld. Achteraf gezien zouden we minder sterk op het stopzetten van hulp inzetten. Doordat in maart veel werd gesloten in de jeugdhulp (en zo categorisch), heeft het langer dan wenselijk geluid voordat er weer werd/wordt opgestart. Ondanks dat basisonderwijs van rijkswege gesloten werd en jeugdhulp niet, zijn bepaalde vormen van jeugdhulp later gestart dan het onderwijs.

*Jolako AKK: Eens. Het abrupt helemaal op slot gooien van verspreiden/gezinsbezoek (geen bezoek, geen verlaten) en dit lang vasthouden toen al duidelijk was dat er geen of maar minimale beperkingen waren voor de jeugdigen, dat mag in een tweede golf niet nog een keer zo gebeuren. Zelfs nu krijgen we nog signalen van instellingen die geen bezoek of verlaten toe staan. — ANONIEM*

ANONIEM 03 JUL 2020 13:59

## Aanhaking van brede onderwijsveld is niet de hele tijd optimaal geweest; en hebben we echt heel hard nodig! (Gelukkig nu wel beter)

ANONIEM 03 JUL 2020 16:01

## Covid-maatregelen en pandemie treft "gezinnen" en "huishoudens" en dus alle jeugd, en de aandacht voor de impact daarvan mag wel wat scherper in beeld. Oppassen dat we niet met de oude bril naar het nieuwe normaal kijken.

ANONIEM 03 JUL 2020 16:06

## Ik vond het lastig dat de afstand tot de medische kennis/wereld zo groot is. RIVM, Huisartsen, GGD-en, JGZ, specialisten... We hebben ze nodig omdat ook de fysieke gezondheid ineens een belangrijk thema is. En omdat je medische en sociale en ethische zaken moet kunnen afwegen.

ANONIEM 04 JUL 2020 08:00

## Vertraging in alle aspecten van de jeugdhulp; ook afhandelen van onvrede

(10)(2e)

Bij de start van de uitbraak is het logisch dat e.e.a. dat niet noodzakelijk of enorm dringend is, tijdelijk wordt stilgelegd. Echter, we zagen dat lange tijd doorplaatsingen/verhuizingen van jongeren niet konden doorgaan vanwege besmettingsangst. Ook lag er hulpverlening stil, waardoor trajecten vertraging opliepen. En (begeleide) omgangsregelingen werden langdurige stopgezet. Toen slotte werd bij een hoop instellingen ook alle klachtbehandeling stil gelegd en wilde sommige instellingen ook niet meewerken aan alternatieven zoals klachtgesprekken via beeldschermen. Hierdoor nam de ontevredenheid toe. In een lastige situatie als deze is het belangrijk om ook onvrede toch snel op te lossen, om escalatie hiervan te voorkomen.

ANONIEM 04 JUL 2020 08:09

## wenig aandacht voor jongvolwassenen bij versoepeling maatregelen. bij corona is 18 weer een harde knip geworden die (te)veel impact heeft in een levensfase waarin jongeren nog volwassen moeten

ANONIEM 04 JUL 2020 08:55

## belangrijk dat we benutten wat we hebben ontwikkeld (producten/opbrengsten) en afgesproken (proces), zodat we dat snel tegen het licht van een toekomstige situatie kunnen houden en kunnen toepassen.

ANONIEM 04 JUL 2020 13:52

## het feit dat we de werknemers in de jeugdhulp niet konden voorzien van persoonlijke beschermingsmiddelen als ze die nodig zouden hebben. Die onzekerheid heeft een zware wissel getrokken op medewerkers.

ANONIEM 07 JUL 2020 06:28

## Onderwijs

Het beeld ontstond dat de protocollen van de onderwijsraden waren en dat wij bepaalden wat er wel/niet in kwam (terwijl RIVM de richtlijnen bepaalde). Soms was dit moeilijk uit te leggen. En tot slot zie je ook nog dat onderwijs en zorg ver van elkaar af staan. Meer integratie is nodig.

*Toeroeping: Dit laatste is niet corona gerelateerd en wordt opgepakt aan andere tafels zoals 'Met andere Ogen'. — ANONIEM*

## 3) Waar verwonder jij je over in de aanpak tot nu toe / wil je nader verkennen t.b.v. een eventuele tweede golf?

ANONIEM 03 JUL 2020 13:55

## Aanpak scholen mentale gezondheid leerlingen

Inbrenger: (10)(2e)

Aandacht voor mentale gezondheid in deze periode lijkt me heel nuttig en waardevol. Wilten we graag aan bijdragen, bijvoorbeeld via de MIND Young Academy.

ANONIEM 03 JUL 2020 07:02

## Rol overheid bij praktische zaken

- De rol die de overheid moest pakken rondom hele praktische zaken zoals beschermingsmiddelen etc. Voor een tweede golf zou je vooral kunnen afwegen wat wel centraal vanuit de overheid moet worden geregeld en welke onderdelen beter op een andere manier kan worden geregeld. Ps. Gezien de tekorten was het uiteraard logisch dat dit onderwerp nu zo vaak ter sprake kwam.

ANONIEM 03 JUL 2020 07:03

## Integraal aandacht voor kwetsbare kinderen

Het was positief hoe integraal er werd gekeken naar oplossingen voor kinderen in kwetsbare situatie. Dit zou in een komende golf weer zo moeten gaan. Daarnaast is het waardevol om in de evaluatie te kijken wat we hiervan kunnen leren voor de 'normale praktijk'.

ANONIEM 03 JUL 2020 16:08

## Inbreng van ouders en jongeren zelf nog meer verzamelen en inbrengen (focusgroepen, ervaringsdeskundigen)

ANONIEM 03 JUL 2020 16:10

## Wanneer / hoe zorgen we ervoor dat dealen met angst en de impact en evt schadelijke ervaringen rondom Corona goed boven tafel komen, en dat er scenario's worden ontwikkeld hoe daarmee om te gaan. Het is niet raar dat mensen bang zijn, of gekwetst of voorzichtig, of geschrokken, en daar last van hebben: hoe wordt dat BASIS zorg ipv een heel ding?

ANONIEM 03 JUL 2020 16:12

## Ik zou het wijs vinden scenario's te ontwikkelen: wat als Corona nog lang blijft, wat als we weer deels in lockdown gaan, wat als kinderen niet naar school kunnen, wat als ouders heel bang zijn, wat als ... etc.

ANONIEM 03 JUL 2020 16:13

## Ik zou het logisch vinden dat vanuit onze 'corona/jeugd' groep vertegenwoordiging en verbinding ontstaat met OMT/RIVM/Kabinetsbeleid mbt impactmanagement op korte, middellange EN lange termijn.

ANONIEM 06 JUL 2020 08:03

## Jongeren en gezinnen die opbloeden

het zou interessant zijn om dit te onderzoeken en van te leren. Er zijn diverse hypothesen: minder prikkels, minder druk, minder overgangsmomenten. Door ontbreken school, sociale verplichtingen, maar ook het wegvallen/ minder druk vanuit jeugdzorg wordt genoemd.

ANONIEM 06 JUL 2020 08:04

## Hefte quarantaine maatregelen in instellingen

(10)(2e)

En aantal instellingen heeft zeer zware quarantaine maatregelen ingezet. Het ging dan veelal over een periode van twee weken waarin ze volledig werden afgezonderd (op eigen kamer of apart gebouw). De reden hiervoor was bijv. later dan afgesproken terug komen op de groep of jongeren die een nacht waren weg geweest zonder toestemming. Omdat ze dan niet zeker konden zijn met

wie deze jongeren in aanraking geweest waren, moesten ze in quarantaine.  
Wat kan hier gedaan worden om dergelijke maatregelen te voorkomen?!

ANONIEM 06 JUL 2020 08:07

### Enorme verschillen tussen instellingen in de aanpak (en niet altijd aansluitend op de richtlijnen)

(10)(2e)

De verschillen in aanpak binnen de jeugdhulpinstellingen vielen echt op. Inderdaad van kinderen twee weken in quarantaine op de kamer zetten nadat ze uurtje buiten de deur waren tot een volledige lockdown op een groep van jonge moeders voor lange tijd. Daarnaast zagen we ook instellingen waar al heel snel wel veel mogelijk was aan bezoek. Er werd niet altijd voldoende aangehaakt bij de RVM en NLI richtlijnen of contact gezocht met de GGD om na te gaan of hun beleid passend is (en nog steeds niet helaas).

Hoe kunnen we naar meer eenheid in handelen van de instellingen?

ANONIEM 06 JUL 2020 13:53

### We vragen om maatwerk oplossingen maar vinden het heel moeilijk om verschil te accepteren

ANONIEM 07 JUL 2020 08:28

### Rol gemeenten

Positief en wat we moeten behouden: regierol via gemeenten. Samenwerking met VNG liep voorspoedig en gemeenten pakten hun rol.

Toeroeping: Thnx een tweede golf, aandacht toe naar de regio op neemt. Denken in stroomschema's.  
- ANONIEM

\*\*\*\*\*